

GOBIERNO DE RESULTADOS Y CERCANO A LA GENTE



Un gobierno sólo es eficiente en la medida en que sus resultados son transparentes. Somos un gobierno comprometido con la transparencia y con la austeridad que se requiere para eficientizar los recursos públicos en beneficio de la población en general.

Para este Segundo Informe de Gobierno, la Administración Estatal, tiene el propósito de continuar con los compromisos establecidos en el PED 2014-2019, en el cual se estableció como prioridad lograr políticas, programas y proyectos que generen mayores resultados de impacto social, así como la incorporación de mecanismos para hacer partícipe a la ciudadanía en su diseño, implementación y evaluación.

Para el logro de lo anterior, es fundamental mantener un manejo responsable y eficiente de los recursos públicos, por lo que se hizo necesario la puesta en marcha de estrategias financieras innovadoras que permitan generar ahorros y mayores oportunidades de hacer rendir los recursos que invierte el estado, entre la que destaca la gestión efectiva de recursos, la negociación de la deuda del Estado, el programa de ahorros de austeridad y el programa de reingeniería de la Administración Estatal.

Adicionalmente, se mejora la implementación de sistemas de información, que faciliten los procesos administrativos y trámites de forma ágil y sencilla para acceder a los programas y servicios gubernamentales sustantivos que requieren los usuarios, además de lograr afianzar el sistema de evaluación de los programas, servicios y el desempeño de las instituciones gubernamentales.

Se fortalece el tema de transparencia y rendición de cuentas, vital para esta Administración, vigilada y calificada por organismos especializados, que permite que los ciudadanos puedan conocer de los asuntos públicos.

Se continúa con el diseño de indicadores de desempeño que permiten medir los resultados de los diferentes programas y del gasto público, así como los avances de la gestión, mantener el Control interno.

Lo anterior se continúa logrando con el esfuerzo interinstitucional y de profesionalización adecuada del capital humano con que contamos, así como con la participación de los ciudadanos, lo que nos genera mayor y mejores oportunidades ciudadano-gobierno, para obtener los resultados oportunos.

Gobierno Eficiente y de Resultados



Entrega de estímulos a los miembros SIPRODE-BC.

Gestión y profesionalización del capital humano

El Centro de Profesionalización y Desarrollo (CENPRODE), fortalece a los servidores públicos fundamentándose en la misión, funciones y competencias de los puestos específicos.

como objetivo conocer las funciones de cada una de las cédulas de puesto de los servidores públicos, favoreciendo la productividad de las unidades administrativas y contar con los elementos objetivos para una adecuada selección de personal.

5,731
servidores
públicos capacitados por
el CENPRODE.

Con el objetivo de mejorar la calidad de las funciones administrativas a través de la gestión estratégica de los recursos humanos, continuamos con el compromiso de actualizar y modernizar los Catálogos de Puestos Específicos de las diversas dependencias, así como también asesoramos y apoyamos a las entidades paraestatales: Comisión de Arbitraje Médico (CAME), Instituto de Cultura de Baja California (ICBC), Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali (CESPM) con la finalidad de integrar sus catálogos de puestos, que tienen

Mediante la impartición de 316 eventos de capacitación de competencias laborales: 180 técnicos y 136 de gestión, los primeros para actualizar los conocimientos y habilidades técnicas específicas del trabajo y los segundos para fortalecer actitudes, habilidades intelectuales y sociales, impulsando con ello, la compatibilidad persona-puesto. En este sentido, logramos capacitar por el CENPRODE a cinco mil 731 servidores públicos.

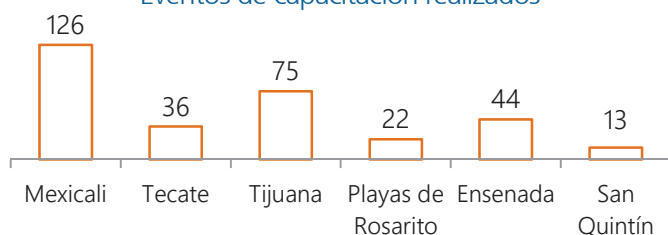
Servidores públicos capacitados en competencias laborales

Competencias	Gestión	Técnicos	Total
Mexicali	1,070	1,192	2,262
Tecate	557	398	955
Tijuana	497	838	1,335
Rosarito	164	159	323
Ensenada	308	414	722
San Quintín	111	23	134
Total	2,707	3,024	5,731

Periodo de octubre 2014 a septiembre 2015.
Fuente: Oficialía Mayor de Gobierno.

Consideramos la impartición del taller denominado "Para Elevar la Calidad y Calidez en la Prestación de los Servicios Públicos" con el objetivo de ofrecer una atención homogénea, relevante y distintiva en el personal de contacto directo con el público, refrendando el compromiso con la ciudadanía de brindar los servicios oportunos y de calidad.

Eventos de capacitación realizados



Periodo de octubre 2014 a septiembre 2015.
Fuente: Oficialía Mayor de Gobierno.

Para atender los temas de la Agenda de Políticas Transversales, impartimos las conferencias y/o cursos en Derechos Humanos, Equidad de Género y Estrategia Digital.

Servidores públicos capacitados en temas de la Agenda de Políticas Transversales

Línea Estratégica	Total general
Derechos Humanos	532
Equidad de Género	283
Atención a Población Migrante	80
Estrategia Digital	857
Total	1,752

Periodo de octubre 2014 a septiembre 2015.
Fuente: Oficialía Mayor de Gobierno.

1,752 servidores públicos
capacitados en temas de Agenda de Políticas Transversales.

Para medir la efectividad del proceso capacitador, realizamos la Evaluación del Impacto o Beneficio de los Cursos de Capacitación, la cual nos permite verificar la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos o en su caso generar un cambio de actitud en los servidores públicos, logrando superar la meta fijada en este rubro; esto sin duda es reflejo del compromiso y apertura de los servidores públicos para contribuir a la mejora de la gestión.

Llevamos a cabo la Evaluación del Desempeño correspondiente al primer semestre de 2015, en donde evaluamos a cuatro mil 616 servidores públicos de la Administración Central, mediante un conjunto de elementos mensurables, orientados al logro de resultados y al desarrollo de las competencias institucionales requeridas para el ejercicio adecuado de las funciones de los servidores públicos y que inciden de manera directa en su desempeño.

Con el compromiso de dar seguimiento a la certificación que promueva la profesionalización en la gestión gubernamental, realizamos la entrega de 116 certificados en competencias laborales a servidores públicos en los estándares de Establecimiento de la Comunicación con el Usuario e Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales; este último nos ha permitido formar instructores internos con los que aseguramos que los cursos que impartimos son de primer nivel y aprovechamos nuestro capital humano.

Servidores públicos certificados

Estándar	Servidores públicos certificados
Establecimiento de la comunicación con el usuario	105
Impartición de cursos de capacitación presenciales	11
Total	116

Fuente: Oficialía Mayor de Gobierno.

Con el fin de identificar y reconocer a los servidores públicos por su excelencia, llevamos cabo el evento Servidor Público del Año en el que reconocimos a 58 empleados de la Administración Estatal.

Asimismo, dimos seguimiento al Sistema Integral de Profesionalización y Desarrollo de los Servidores Públicos (SIPRODE BC), como una de las herramientas implementadas en la Administración Estatal para asegurar la profesionalización integral y su desarrollo.

Entregamos 43 estímulos económicos a servidores públicos miembros SIPRODE BC, quienes se esforzaron por continuar en su preparación para contribuir a la profesionalización del servicio público en el Poder Ejecutivo del Estado.

